

Informations précontractuelles – Hôtel Domaine de Saint-Clair

1. Tarifs

Tarifs des chambres à partir de 100 € pour la chambre confort

119 € pour la chambre premium

160 € la chambre deluxe

Les tarifs des chambres, services et restaurants du Domaine de Saint-Clair sont affichés en euros, **TTC**, et peuvent varier selon :

- la saison,
- la catégorie de chambre,
- l'occupation,
- les périodes de forte affluence.

Les tarifs en vigueur sont consultables :

- sur le module de réservation hôtel (Reserve-it),
- sur le site,
- ou auprès de la réception.

Le tarif confirmé au moment de la réservation fait foi.

2. Taxe de séjour

Une taxe de séjour est applicable selon la réglementation en vigueur.

Taxe de séjour à partir de 2.5€/jour et par personne.

Elle est facturée :

- **par personne et par nuit**,
 - et s'ajoute au prix de la réservation.
-

3. Extras et suppléments

Des suppléments peuvent s'appliquer :

- Petit-déjeuner : 16 €
- lit bébé gratuit // lit sup 20 €
- Animaux : 10 €

- Parking / garage : gratuit
- Early check-in / late check-out : 35 €
- Suppléments restauration / boissons

La liste complète des suppléments est disponible à la réception.

4. Modalités de réservation

- La réservation est considérée comme confirmée dès réception d'une garantie bancaire ou d'un acompte.
- Les réservations peuvent être effectuées via notre prestataire **Reserve-it** (hébergement) ou **No-Show** (restaurant / brasserie).
- Les clients doivent fournir des informations exactes au moment de la réservation.

Arrivée : à partir de 16 h

Départ : avant 11 h

5. Conditions d'annulation

Vos conditions d'annulation dépendent du tarif choisi :

Tarif flexible

- Annulation possible jusqu'à ... heures avant l'arrivée.
- Au-delà, la première nuit sera facturée.

Tarif non annulable / non remboursable

- Aucun remboursement possible.
- 100 % du montant du séjour est prélevé.

No-show (non-présentation)

- Facturation de ... % du repas / (selon politique).
-

6. Modes de paiement acceptés

- Cartes bancaires : Visa, Mastercard, ...
 - Espèces
 - Chèques vacances ANCV
 - Paiement en ligne sécurisé (via Reserve-it)
-

7. Réclamations – Médiation

En cas de réclamation, merci de contacter :

 reservation@domainestclair.fr

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez faire appel à un médiateur.

Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante ou de réponse, dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Saisine par voie postale : MTV- MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958, 75383 PARIS CEDEX 08

Saisine par internet : Demande saisine-mtv.

L'établissement Domaine de Saint Clair est adhérent à la Médiation Tourisme Voyage en tant qu'adhérent au syndicat professionnel « UMIH » dûment référencé sur le site www.mtv.travel à l'onglet « adhérents ».

8. Règlement intérieur et limitations

- Chambres non-fumeurs
- Animaux acceptés / refusés (à préciser)
- Tenue correcte exigée au golf